



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : www.bengkulu.kemenag.go.id

SURAT TUGAS  
NOMOR 9561 /Kw. 07.1/Kp.01/06/2021

- Menimbang : bahwa dalam rangka mendukung salah satu program Pemerintah dalam Implementasi Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMP-ZI);
- Dasar : Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- Memberi Tugas
- Kepada : Nama : Drs. H. Hamdani, M.Pd  
NIP : 19681107071997031005  
Jabatan : Kepala Bagian Tata Usaha
- Untuk : melaksanakan Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengukuran Kinerja Unit, Operasionalisasi SDM dan Layanan Publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu pada tanggal 09 Juni 2021.

Bengkulu, 8 Juni 2021  
Kepala,



Zahdi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No. 10 Bengkulu 38221  
Telepon (0736) 21097-21597-344602-28123; Faksimili (0736) 21597  
Website : [www.bengkulu.kemenag.go.id](http://www.bengkulu.kemenag.go.id)

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,  
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK  
SEMESTER I TAHUN 2021

**A. Pendahuluan**

Pemanfaatan teknologi informasi yang berkembang pesat dewasa ini sangat diperlukan dalam menunjang kinerja suatu instansi, tak terkecuali pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Pengukuran Kinerja Unit pada instansi di bawah naungan Kementerian Agama menggunakan aplikasi SIPKA (Sistem Informasi Performa Kementerian Agama). Untuk operasionalisasi SDM menggunakan aplikasi SIMPEG (Sistem Informasi Kepegawaian) dan Sistem Informasi dan Evaluasi Kinerja ASN (SIEKA), sedangkan untuk Layanan Publik menggunakan Aplikasi PTSP berbasis web dan Si Halal.

**B. Dasar**

- a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi elektronik;
- b. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- c. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- d. Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 20 Tahun 2008 tentang Pedoman Pemanfaatan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian.

**C. Kegiatan Yang Dilaksanakan**

Melaksanakan monitoring dan evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengukuran Kinerja Unit, Operasionalisasi SDM dan Layanan Publik.

**D. Hasil Yang Dicapai**

Dari hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengukuran Kinerja Unit dengan menggunakan Aplikasi SIPKA
  - Tidak memahami Renstra dan Perkin (Unit Kerja).
  - Pencapaian kinerja yang masih berorientasi pada anggaran, bukan pada kinerja.
  - Adanya perbedaan antara indikator kinerja dengan program anggaran.
2. Operasionalisasi SDM dengan menggunakan Aplikasi SIMPEG dan SIEKA
  - Kedala yang sering dihadapi terkait sistem informasi layanan kepegawaian dengan menggunakan aplikasi SIMPEG yaitu masalah jaringan internet yang masih belum optimal, sehingga mengganggu efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan layanan kepegawaian.

- Untuk kendala pada aplikasi Sistem Informasi dan Evaluasi Kinerja ASN (SIEKA) yaitu sering tidak connect password pada login aplikasi. Selain itu, adanya mutasi mengakibatkan tidak sinkronnya data ASN dari aplikasi SIEKA ke aplikasi SIMPEG.
3. Layanan Publik dengan menggunakan Aplikasi PTSP dan SiHalal
- Kendala yang sering dihadapi dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat adalah terkait aplikasi PTSP yang masih sering eror.
  - Sedangkan untuk aplikasi SiHalal, kendala yang sering ditemui adalah banyaknya pelaku usaha yang belum melek terhadap teknologi informasi, sehingga masih membutuhkan banyak bimbingan dan arahan dari petugas.

#### **E. Rekomendasi Tindak Lanjut**

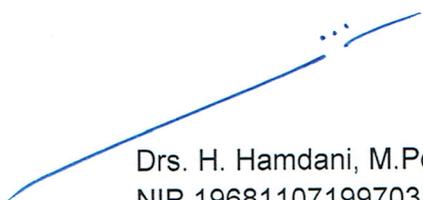
Untuk meningkatkan Pengukuran Kinerja Unit, Operasionalisasi SDm dan Layanan Publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, maka dengan ini dapat kami rekomendasikan hal-hal tersebut di bawah ini,

1. Pengukuran Kinerja Unit dengan menggunakan Aplikasi SIPKA
  - Memetakan dan memahami Renstra dan Perkin pada masing-masing Unit Kerja.
  - Harus ada penyelarasan antara program perencanaan anggaran dengan aplikasi SIPKA.
2. Operasionalisasi SDM dengan menggunakan Aplikasi SIMPEG dan SIEKA
  - Melakukan reset password aplikasi SIMPEG/SIEKA dan konsultasi pada Biro Kepegawaian Setjen Kementerian Agama RI.
3. Layanan Publik dengan menggunakan Aplikasi PTSP dan SiHalal
  - Untuk aplikasi PTSP, diharapkan kedepannya berbasis website agar lebih akurat dan praktis.
  - Untuk aplikasi SiHalal, hendaknya diadakan pelatihan dan sosialisasi yang lebih massif lagi dengan melibatkan lebih banyak pelaku usaha dan stake holder.

#### **F. Penutup**

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi ini dibuat dengan sebenarnya agar ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Di buat di Bengkulu  
pada tanggal Juni 2021  
Kepala Bagian Tata Usaha,



Drs. H. Hamdani, M.Pd  
NIP 196811071997031005

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,  
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK  
SEMESTER I TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
1	Pengukuran Kinerja Unit	SIPKA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mengukur kinerja satuan kerja</li> <li>- mendorong dan mengukur optimalisasi penyerapan anggaran</li> <li>- memenuhi target perwujudan kinerja dan Renstra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak memahami Renstra dan perkiraan (unit kerja)</li> <li>- pencapaian kinerja yang masih pada anggaran bukan pada kinerja</li> <li>- Adanya perbedaan antara indikator kinerja dengan program anggaran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- memetakan dan memahami Renstra dan perkiraan pada masing-masing unit kerja</li> <li>- Harus ada penyelenggaraan antara program perencanaan anggaran dengan aplikasi SIPKA</li> </ul>

Bengkulu, 05 Juni 2021  
Operator SIPKA

  
 Eggi Randi, S.Psi

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,  
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK  
SEMESTER I TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
2	Operasionalisasi SDM	SIMPEG	<p>dapat menunjang kinerja pegawai mengenai daftar unit kepengamanan, Rekapitulasi data pegawai, Mengetahui mutasi pegawai antar kabupaten, mengetahui pegawai Pindahan dari instansi lain, dan mengetahui data fungsi pegawai</p>	<p>Masalah Jaringan Internet</p>	<p>Melakukan Reset password. - Konsultasi pada Bina</p>

Bengkulu, 09 Juni 2021  
Operator SIMPEG



.....  
Usang Sahibi, S.E. M. Pd

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,  
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK  
SEMESTER I TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
2	Operasionalisasi SDM	SIEKA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terbedakan Pekerjaan ASN</li> <li>- Atasan Bisa mengontrol kinerja Para Staf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sering terjadi tidak koneksi password pd Aplikasi</li> <li>- Adanya mutasi Jobi berakibat tidak sinkron Data ASN pd Simpeg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koordinasi dan konsultasi pd Biro</li> <li>- melakukan Reset Password &amp; User Name pd Aplikasi</li> </ul>

Bengkulu, 09 Juni 2021  
Operator SIEKA



.....  
ULMAR SIRING

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,  
OPERASIONALISASI SDM DAN LAYANAN PUBLIK  
SEMESTER I TAHUN 2021

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
3	Layanan Publik	Si Halal	Pelaku usaha dapat melakukan pengajuan sertifikasi halal secara mandiri, sehingga jalur birokrasi lebih singkat	Banyaknya pelaku usaha yang belum melek terhadap teknologi sehingga masih membutuhkan banyak sosialisasi dan pelatihan	Dadakan pelatihan dan sosialisasi yang lebih mairif lagi dengan melibatkan lebih banyak pelaku usaha dan stake holder

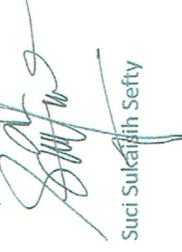
Bengkulu, 09 Juni 2021  
Operator Si Halal

  
 Anugrah Arrahman Eka Putra

**INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENGUKURAN KINERJA UNIT,  
OPERASIONAL SDM DAN LAYANAN PUBLIK  
SEMESTER I TAHUN 2021**

No	Pemanfaatan TI	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi Tindak Lanjut
3	Layanan Publik	PTSP	Mempermudah masyarakat dalam pelayanan publik yang lebih baik  Mempermudah masyarakat mendapat informasi terkait jenis layanan yang ada	Aplikasi sering error	Aplikasi kedepannya berbasis website agar lebih akurat dan Praktis

Bengkulu, 9 Juni 2021  
Operator PTSP



Suci Sukajitih Sefty